

積極的な改善で 顧客満足度を高める

TOP INTERVIEW

【優良企業ガイド 2023】TSR 企業コード:442020260

株式会社佐野総業

- 所在地：〒417-0802 静岡県富士市今宮 488-2
- TEL：0545-23-0210
- URL：https://www.sanoso.com/
- 創業：平成8年4月1日
- 設立：平成13年4月5日
- 従業員数：43名(平均年齢43.8歳)
- 売上高：10億8,300万円(令和3年3月期)

優良企業ガイドはP415へ



株式会社佐野総業
代表取締役

Profile

佐野 徳人

さ の の り ひ と

昭和51年1月生まれ、45歳。富士市出身。働きながら夜間高校(定時制)を卒業後、わずか20歳で起業。休日は二人の子どものための家族サービス、釣りやリフレッシュ。会社では「子ども休職支援」など、家庭を大切にしている制度を整える。



Q1 自社の魅力は何ですか？

鉄骨・RC・木造建物の解体工事、産業廃棄物収集運搬処理業務を手掛けています。ダンプや重機の設備をそろえ、大型建造物や各種施設、民家や物置、ブロック塀といった小規模な解体工事にも対応しています。

特に力を入れているのが毎朝、全員が集まる朝礼です。実施することで円滑なコミュニケーション、情報共有を図ります。全員が持ち場へ向かう前ですから、実施はもちろん早朝になります。会社敷地内で行うため冬は真っ暗。現場単位ではなく、全員が集まる朝礼は業界では珍しい取り組みです。協力業者を含めた全員でタイムリーに改善案を出し、共有したいからです。そして月に1回の安全会議も行っていて、これは現場の安全、技術力の向上、施工の効率化を図るものです。私たちが社上層部も常に各現場を把握するよう心掛けています。

当社ホームページからも御覧いただけるのが「SANOSO」の企業イメージを伝えるCMソング。民間から公共事業を請け負っていますから、佐野総業という会社のブランドイメージ向上に力を入れています。

Q2 やりがいを感じることは何ですか？

顧客からお褒めの言葉をいただくと嬉しいです。やりがいを感じます。朝礼を偶然見かけたお客様から、「がんばってるね」とお褒めの言葉をもらうこともありました。若い従業員が会社に対して前向きな発言、行動をして出世していく姿を見ると頼もしく思えます。

社員、そして会社の業績が上がれば、その分、社員へ還元しています。毎年一度の社員旅行では、これまで海外などみんなで意見を出し合って行き先を決めてきました。家族のような温かさのある会社だと思います。

Q3 社長になった経緯をお聞かせください。

16歳から夜間高校(定時制)に通い、同級生からの紹介で昼は解体工事会社で働きました。昼間は解体工事の職人、夕方からは学生として4年間通いました。19歳の頃から「社長になる」と決めていて、卒業と同時に20歳で起業しました。やはり社会は大変で、その後、いろいろなことを経験するのですが、当時は「早く起業

したい」ということばかり考えていて、卒業できる日を心待ちにしていました。

物心ついた時から「とにかく人より先に目立つことをやりたい」という考えでした。中学生の時は不良で両親に迷惑をかけましたが、「このままただ人に迷惑をかけるだけの不良で終わってはいけない」と見つめ直し、「自分でも世の中、人の役に立てることがあるに違いない」と考えました。これが起業した私の原点です。

Q4 将来の事業ビジョンは？

鉄骨・RC・木造建物は多くが老朽化を迎えていて、少なくとも今後10年は解体工事も需要増が見込まれています。当社ではそんなニーズに応えられるよう「ISO45001(労働安全衛生マネジメントシステムの国際規格)」、「ISO14001(環境マネジメントシステムの国際規格)」、「エコアクション21」を取得して体制構築に励んでいます。また、作業効率化を目的に最新機械を適時、導入しています。作業する社員、協力会社の方が安全に働き続けられるよう、環境整備を続け将来に備えています。



安全性の向上を目的に実施する月1回の安全会議。スキルを随く講習を行う。

求める人物像

前向きで成長したい人

当社は私が個人創業して以来、約25年。徐々に得意先基盤を確立してきました。若くて意欲的な方は、どんどん出世ができます。若手ながら年取600万円以上の社員も数多く在籍していることは、当社の自慢の一つでもあります。同時に家族との時間を大切にできる制度も構築しています。家族を持ちながらも、情熱をもって未永く働いてくれる人を求めています。